

Becomingossola.com

Politica della riservatezza

Informativa per prenotazioni

Aurive società cooperativa sociale, sede legale Corso Cavallotti 26/B Novara, P.IVA 02101050033 – Numero REA: NO 215498, e-mail info@becomingossola.com, (“Titolare”), in qualità di Titolare del Trattamento effettuato sul sito www.becomingossola.com, Ti informa che tratterà i Tuoi dati personali al fine di consentirTi la prenotazione di un prodotto e/o servizio offerto sul Sito.

I dati oggetto di trattamento consistono nei Tuoi dati identificativi, il Tuo indirizzo e-mail, il numero di cellulare, nonché ogni altra informazione utile al fine della prenotazione medesima, come la data di arrivo e di partenza, la tipologia di prodotto e/o servizio richiesto, la tariffa e i dati della Tua carta di credito (“Dati”).

Tali ultimi dati, consistenti nel tipo di carta di credito, il titolare, il numero e la scadenza, vengono trasmessi al Titolare tramite un secure server, un canale protetto e sicuro che si avvale delle più avanzate e moderne tecnologie che garantiscono la cifratura delle informazioni, predisposte in conformità con il protocollo SSL (Secure Sockets Layer).[a1]

Il trattamento dei Tuoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, da soggetti autorizzati all’assolvimento di tali compiti, opportunamente edotti dai vincoli imposti dalla normativa privacy e debitamente nominati responsabili o incaricati del trattamento, dotati di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei soggetti interessati cui i dati si riferiscono e ad evitare l’indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. I Tuoi Dati, inoltre, saranno comunicati all’Operatore Turistico che offre il prodotto e/o servizio da Te prescelto in sede di prenotazione, che opereranno in qualità di autonomi titolari al fine di eseguire gli obblighi contrattuali posti a loro carico.

Il trattamento dei Dati è necessario al fine di adempiere al servizio di prenotazione da Te richiesto. Il rifiuto al suddetto trattamento, pertanto, renderebbe impossibile l’erogazione di tale servizio in Tuo favore. In qualsiasi momento e gratuitamente, hai diritto di richiedere informazioni in merito all’esistenza del trattamento dei Vostri dati, di rettificarli, integrarli, aggiornarli, cancellarli o di ottenerne il blocco. Per esercitare i suddetti diritti, scrivi al Titolare, alla sede o all’indirizzo di posta elettronica indicati nella presente informativa, indicando in oggetto “Privacy – esercizio dei diritti”.

Aurive società cooperativa sociale, sede legale Corso Cavallotti 26/B Novara, P.IVA 02101050033 – Numero REA: NO 215498, e-mail info@becomingossola.com, (“Titolare”), in qualità di Titolare del Trattamento effettuato sul sito www.becomingossola.com, Ti informa che tratterà i Tuoi dati personali al fine di

1. inviarTi newsletter o e-mail relative alla promozione dei prodotti/servizi e/o, in generale, delle novità offerte sul Sito
2. profilarti al fine di inviarTi newsletter o e-mail relative alla promozione di prodotti e/o servizi personalizzati, in quanto più aderenti alle Tue esigenze e/o interessi.

I dati oggetto di trattamento consistono in informazioni relative alla Tua navigazione sul Sito, il Tuo indirizzo e-mail, CAP, sesso, le eventuali preferenze che ci vorrai segnalare in ordine al tipo di prodotti/servizi su cui vorrai restare aggiornato, oltre alle informazioni contenute nelle Proposte di cui richiederai la pubblicazione al Titolare.

1. Il titolare del trattamento

A seguito della consultazione del sito www.becomingossola.com ("Sito") possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del suddetto trattamento è Aurive società cooperativa sociale, sede legale Corso Cavallotti 26/B Novara, P.IVA 02101050033 – Numero REA: NO 215498, e-mail info@becomingossola.com, ("Titolare"),

2. Tipi di dati trattati

2.1. DATI DI NAVIGAZIONE

I cookies sono piccoli file di testo che il Sito invia al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito stesso alla successiva visita del medesimo utente. I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informativo dell'utente.

Questi dati, raccolti in forma aggregata tramite i cookies c.d. "analytics", vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati anche laddove si renda necessario l'accertamento di responsabilità per reati informatici ai danni del Sito.

L'uso dei così detti cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di tali identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. Oltre a tali cookies c.d. "tecnici", che possono essere utilizzati dal Titolare anche in assenza del consenso dell'utente ferma restando l'esigenza di rendere la presente informativa, il Sito utilizza anche cookies per finalità di profilazione e di direct marketing, per farTi guardare pubblicità sul Sito o inviarTi newsletter su prodotti e/o servizi personalizzati, perché più vicini ai Tuoi interessi ed alle Tue esigenze.

Il trattamento tramite cookies per finalità di profilazione e di marketing può essere accettato o rifiutato. La maggior parte dei browser accetta i cookies automaticamente. Per acquisire maggiori informazioni sui cookie, compreso come rifiutarli, cliccate sui link in basso:

- per Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.html>
- per Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Options+window+-+Privacy+panel>
- <http://www.allaboutcookies.org/cookies/>

I tracciatori di pagine visitate o web beacon sono piccole parti di codice inserite nelle pagine web o nelle email. Questi possono essere utilizzati per inviare o comunicare con i cookies, per contare gli utenti che hanno visitato una pagina e per comprendere i percorsi di utilizzo. I tracciatori possono essere inclusi anche nelle email per sapere se un messaggio è stato aperto, inoltrato o se si è agito in qualche modo sul messaggio stesso.

Sempre al fine di fornirVi un miglior servizio di carattere promozionale, sul Sito potremmo utilizzare:

- variabili delle sessioni web, informazioni trasferite da un URL web ad un altro durante la navigazione;
- plug-in e add-on del browser, ulteriori componenti web che potrebbe essere necessario installare per permettere alcune funzionalità sui nostri siti.

Anche in questi casi, come per i cookies, è possibile non installare tali tecnologie. Per acquisire maggiori informazioni su tali tecnologie, compreso come rifiutarli, visita il sito del Tuo browser, accedendo ai link sopra indicati.

2.2. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

- Oltre a tali dati, il Titolare tratterà le informazioni fornite volontariamente dagli utenti al momento della prenotazione, quali l'indirizzo e-mail, il codice di avviamento postale, il sesso, le eventuali preferenze segnalate in ordine al tipo di proposte su cui si vuole restare aggiornati, i commenti e le votazioni di contenuti di altri utenti o di operatori professionali (di seguito, per brevità. "Commenti" e "Contenuti"), di cui gli utenti medesimi richiedano la pubblicazione al Titolare,
- Il Titolare, inoltre, tratta i Tuoi dati anche in sede di prenotazione di un prodotto/servizio sul Sito. In tal sede in particolare, il Titolare Ti richiederà i Tuoi dati identificativi, il Tuo indirizzo e-mail, il numero di cellulare, nonché ogni altra informazione utile al fine della prenotazione medesima, come la data di arrivo e di partenza, la tipologia di prodotto e/o servizio richiesto, la tariffa e i dati della Tua carta di credito. Tali ultimi dati, consistenti nel tipo di carta di credito, il titolare, il numero e la scadenza, ci vengono trasmessi tramite un secure server, un canale protetto e sicuro che si avvale delle più avanzate e moderne tecnologie che garantiscono la cifratura e la criptazione delle informazioni, predisposte in conformità con il protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

○

3. Natura dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

Il trattamento dei dati è obbligatorio per prenotare un prodotto e/o servizio tramite il Sito, pubblicare i Tuoi Contenuti, i Tuoi Commenti e le Tue Proposte sul Sito. L'utente è libero di fornire i propri dati per le restanti finalità. Il rifiuto al suddetto trattamento, tuttavia, importerebbe l'impossibilità di essere costantemente aggiornato, con newsletter o e-mail, sui prodotti/servizi e/o, in generale, sulle novità offerte sul Sito.

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con sistemi manuali informatici ed automatizzati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

Il Titolare adotta specifiche misure di sicurezza al fine di garantire il trattamento dei dati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, avuto particolare riguardo alla prevenzione della perdita di tali dati, usi illeciti o non corretti o accessi non autorizzati alle banche dati.

5. Diritti dell'interessato

Hai il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e ricevere la loro comunicazione in forma intelligibile.

Hai diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi dei titolari, dei responsabili;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, o che possono venirne a conoscenza, in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Hai altresì diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 1) e 2) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Hai diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che Ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i suddetti diritti, scrivi al Titolare, alla sede o all'indirizzo di posta elettronica indicati nel paragrafo 1, indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti ex art. 7 del D.Lgs. 196/2003".

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sul Sito non sono soggetti a diffusione, non verranno venduti, o ceduti a terzi, salve le ipotesi previste per legge.

E' fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati di prenotazione agli operatori turistici di cui si avvale il Titolare per offrire i prodotti/servizi sul Sito, che opereranno in qualità di autonomi titolari, o la comunicazione di dati a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito della attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore, che opereranno in qualità di autonomi titolari e/o responsabili, nonché la diffusione di dati richieste, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

7. Modifiche

Il presente documento costituisce la privacy policy del Sito che sarà soggetta nel tempo a possibili modifiche e/o aggiornamenti.

Novara, 20/03/2014